

ABSTRAK

Fungsi kartu kredit sebagai alat pembayaran, yang diterbitkan oleh bank atau perusahaan pengelola kartu kredit yang memberikan hak kepada orang yang memenuhi persyaratan tertentu yang namanya tertera dalam kartu untuk menggunakannya sebagai alat pembayaran secara kredit atas perolehan barang atau jasa, dalam praktiknya bank selaku penerbit kartu kredit sering menemui nasabah yang memiliki permasalahan kredit macet atau tidak bisa membayar kewajibannya, kredit macet dapat terjadi karena bank selaku penerbit tidak cermat dalam menganalisa nasabah yang terkena kredit macet, dengan data yang tersedia saat ini dapat diolah dengan menggunakan metode *naïve bayes*. Data yang akan diolah menggunakan *naïve bayes* harus melalui tahap *preprocessing* (*data cleaning*, seleksi atribut, transformasi data, dan normalisasi data), setelah tahap *preprocessing*, data diseimbangkan menggunakan *SMOTE*, data yang telah di *processing* dan penyeimbangan bisa digunakan untuk metode *naïve bayes* yang berfungsi menghitung probabilitas dari *label target*. Keluaran dari metode ini adalah nasabah berisiko atau tidak berisiko terhadap kredit macet, pengujian dilakukan dengan menggunakan 537667 data dengan menggunakan nilai k pada *fold* = 9, dan menggunakan 5 (*status*, *day employed*, *days birth*, *income total*, *job*) atribut terbaik dengan akurasi sebesar 83,1705%.

Kata Kunci : *Naïve bayes*, kartu kredit, klasifikasi

ABSTRACT

The function of a credit card is as a payment tool issued by a bank or credit card company that grants the right to the cardholder, whose name is stated on the card, to use it as a credit payment method for the purchase of goods or services. In practice, banks as the card issuers, often encounter customers who have issues with delinquent credit or inability to pay their obligations. Delinquent credit can occur when the bank, as the issuer, is not thorough in analyzing customers who end up with delinquent credit. With the available data, the Naive Bayes method can be used to analyze and process the data.

The data to be processed using Naive Bayes must go through preprocessing stages (data cleaning, attribute selection, data transformation, and data normalization). After the preprocessing stage, the data is balanced using SMOTE. The processed and balanced data can then be used for the Naive Bayes method, which calculates the probability of the target label. The output of this method is whether a customer is at risk or not at risk of delinquent credit. Testing is performed using 537,667 data with a fold value of 9, and the 5 best attributes (status, day employed, days birth, total income, job) are used, resulting in an accuracy of 83.1705%.

Keywords: Naive Bayes, credit card, classification

